

Координационный центр национального домена сети Интернет

Требования к аккредитованной организации (Регистратору)

Индекс документа	Редакция 27.02.2014	Утверждены решением № 2014-01/03 от 27.02.2014	Дата начала действия документа 21.04.2014
Статус документа обязательный		Отменен (изменен) решением	Дата окончания действия 31.08.2018

В целях обеспечения стабильности и безопасности российского сегмента сети Интернет, повышения качества услуг, связанных с регистрацией доменных имен, и обеспечения равного доступа пользователей к услугам регистрации доменных имен Координатор устанавливает следующие требования к организациям (далее – «Регистраторы»), аккредитуемым (аккредитованным) для оказания услуг регистрации доменных имен второго уровня в доменах верхнего уровня, администрирование которых осуществляют Координатор.

Термины и определения, используемые в настоящих Требованиях, определены в Правилах регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ (далее - «Правила») и в Положении об аккредитации.

1. Регистратор обязан:

- 1.1. являться юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 1.2. поддерживать стабильное финансовое положение, достаточное для финансирования операционной деятельности, связанной с регистрацией доменных имен, иметь чистые активы на сумму не менее 1 000 000 (одного миллиона) рублей;
- 1.3. своевременно страховать профессиональную ответственность, связанную с деятельностью по регистрации доменных имен:
 - 1.3.1. для Регистраторов со стажем аккредитации не менее 1 (одного) года - на сумму не менее 15 000 000 (пятнадцати миллионов) рублей или 500 000 (пятьсот тысяч) долларов США;

- 1.3.2. для вновь аккредитуемой организации - на сумму не менее 30 000 000 (тридцати миллионов) рублей или предоставить доказательство намерений осуществить такое страхование в срок не более 1 (одного) месяца с даты получения аккредитации;
 - 1.4. использовать сертифицированные средства защиты информации в случаях, когда их использование требуется законодательством Российской Федерации;
 - 1.5. выполнять все необходимые требования по обработке персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации;
 - 1.6. соответствовать требованиям, изложенным во вступивших в силу Технических условиях взаимодействия с системой регистрации доменов (далее – «Технические условия»). Вновь аккредитуемая организация должна пройти технические испытания на соответствие Техническим условиям в течение 1 (одного) года после принятия решения о ее аккредитации. До момента успешного прохождения технических испытаний вновь аккредитуемой организации не будет предоставлен доступ к Реестрам доменных имен, за исключением доступа к тестовому Реестру в порядке, установленном Положением о технических испытаниях.
2. для оказания услуг регистрации доменных имен Регистратор обязан располагать необходимым количеством квалифицированных работников для выполнения следующих функций:
- административные вопросы;
 - финансовые вопросы;
 - технические вопросы;
 - взаимодействие с пользователями и администраторами;
 - защита информации;
 - юридические вопросы;
 - взаимодействие с правоохранительными органами.

Регистратор обязан предоставить Координатору сведения (контактную информацию) для взаимодействия по вышеперечисленным вопросам и незамедлительно сообщать Координатору об изменении этих сведений.

3. Регистратор обязан иметь офисное помещение, надлежащим образом оборудованное для приема посетителей. Местонахождение офиса должно быть обозначено вывеской Регистратора.
4. Регистратор обязан предоставить пользователю, в том числе опубликовать и своевременно обновлять на своем сайте, посвященном регистраторской деятельности, полную и достоверную информацию:
 - 4.1. контактные данные Регистратора:
 - полное и сокращенное наименование;
 - местонахождение (юридический и фактический адрес) офиса и инструкции/схема проезда;

- полный почтовый адрес для направления почтовой корреспонденции;
- время работы офиса Регистратора, где осуществляется прием посетителей, и указание на особый режим прохода в офис, если проход не свободный;
- номера контактных телефонов и телекоммуникаций для обращения пользователей по разным вопросам (организационным, финансовым, техническим и пр.);
- адреса электронной почты дистанционной службы поддержки пользователей;
- время работы дистанционной службы поддержки пользователей;

4.2. документацию для пользователей, описывающую следующие процедуры:

- заключение договора об оказании услуг регистрации;
- регистрация доменного имени;
- продление срока регистрации доменного имени;
- регистрация освобождающихся доменных имен (в случае оказания услуги);
- делегирование доменного имени, изменение серверов DNS;
- изменение сведений (контактные и идентификационные данные) об администраторе доменного имени;
- передача права администрирования доменного имени;
- передача поддержки сведений о доменном имени другому регистратору;
- прием поддержки сведений о доменном имени от другого регистратора;
- аннулирование регистрации домена;
- разрешение споров о доменных именах;

4.3. ссылки на Правила и другие документы Координатора, регламентирующие деятельность Регистратора;

4.4. цены и иные существенные условия оказания услуг.

Для организации, находящейся в процессе прохождения аккредитации, допускается до получения аккредитации предоставление действующего макета сайта организации, удовлетворяющего требованиям раздела 4 настоящих Требований.

5. Регистратор обязан сохранять в течение 3 (трех) лет с момента совершения операции полную информацию о произведенных им и/или его партнерами операциях, связанных с регистрацией доменных имен, в том числе:

- 5.1.** дата и время возникновения договорных отношений с пользователем;
- 5.2.** заявки пользователей (администраторов) на изменение сведений в Реестре; результаты исполнения заявок; значения соответствующих полей в Реестре до и после внесения изменений;
- 5.3.** запросы, уведомления, извещения, направляемые Регистратором пользователям (администраторам); ответы пользователей (администраторов) на указанные запросы, уведомления, извещения;
- 5.4.** запросы, связанные обработкой персональных данных, в том числе запросы от правоохранительных органов, судебных органов, адвокатские запросы; ответы Регистратора на указанные запросы;

- 5.5.** информация об IP-адресах, с которых поступали запросы пользователей (администраторов), на операции с доменным именем, связанные с оказанием услуг регистрации, и точное время поступления таких запросов;
- 5.6.** информация о платежных транзакциях в адрес регистратора, произведенных пользователями (администраторами) или партнерами Регистратора, включая реквизиты транзакции (платежная система, номер, и т.п.), точное время транзакции;
- 5.7.** информация о запросах, направляемых Регистратором в Реестры, и ответы Реестров на эти запросы (лог-файлы взаимодействия Регистратора с Реестрами .RU и .РФ);
- 5.8.** документы, на основании которых Регистратор оказывает услуги регистрации доменных имен, включая архив ранее действовавших и утративших силу редакций, а также архив отмененных документов.

Также в течение всего срока своей деятельности Регистратор обязан сохранять историю изменений (текст и период действия) договора, размещаемого на сайте и предлагаемого пользователям к заключению путем акцепта оферты, и других регламентирующих документов, адресованных пользователям.

Регистратор обязан хранить информацию о своих запросах к системе регистрации, которые приводят к модификации данных в Реестре, в течение 3 (трех) лет со дня осуществления таких запросов.

6. Регистратор обязан разработать и применять на практике инструкции для персонала, содержащие описание процедур Регистратора при выполнении действий, связанных с регистрацией и последующим обслуживанием им доменных имен.

7. Регистратор обязан обеспечить:

- 7.1.** хранение электронных и бумажных документов с возможностью поиска и выборки сведений, относящихся к доменному имени и (или) администратору, и включающих полную историю изменения этих сведений;
- 7.2.** условия, обеспечивающие сохранность информации на физических носителях в случаях чрезвычайных обстоятельств (пожаров, наводнений и т.д.).

8. Регистратор обязан поддерживать систему учета услуг, учитывающую особенности оказания услуг регистрации доменных имен.

9. В случае привлечения для взаимодействия с пользователями третьих лиц (далее – «партнеров») Регистратор обязан обеспечить выполнение следующих условий:

- 9.1.** партнером Регистратора может быть юридическое лицо или индивидуальный предприниматель;
- 9.2.** регистратор обязан заключить с партнером договор в письменной форме, предусматривающий условия взаимодействия партнера с Регистратором,

пользователями и администраторами и включающий все положения, которые являются необходимыми в соответствии с Правилами;

9.3. договор между Регистратором и партнером должен содержать (но не ограничиваться) следующие обязательства партнера:

9.3.1. соблюдать требования Координатора, регламентирующие деятельность, связанную с регистрацией доменных имен, в том числе Правила;

9.3.2. исполнять требования по обработке персональных данных пользователей и администраторов, установленные законодательством Российской Федерации;

9.4. партнер Регистратора обязан:

9.4.1. уведомлять пользователей о том, что он действует на основании договора с Регистратором, и указывать наименование этого Регистратора;

9.4.2. размещать на своем сайте ссылки на Правила и другие регламентирующие документы Координатора;

9.5. партнер Регистратора не вправе предоставлять пользователям информацию о себе, как об аккредитованном Координатором регистраторе.

10. Регистратор обязан предоставлять по запросу Координатора и третьих лиц сведения о наличии партнерских отношений с лицом, указанным в запросе.

11. Регистратор обязан контролировать деятельность партнера, связанную с регистрацией доменных имен, а также обеспечить техническую и организационную возможность в случае несоблюдения партнером условий договора с Регистратором или прекращения (полного или частичного) исполнения партнером обозначенных в договоре функций, принять на себя обслуживание доменных имен такого партнера, зарегистрированных им в интересах третьих лиц.

12. Регистратор обязан обеспечить доступность сервиса WHOIS, по предусмотренному IETF RFC 3912 протоколу, а также через веб-интерфейс на сайте Регистратора. Регистратор обязан посредством сервиса WHOIS предоставлять следующие сведения:

- 1) доменное имя (для доменных имен в домене .РФ – представление доменного имени в кодировке Punycode);
- 2) сведения о серверах DNS домена;
- 3) сведения о делегировании домена;
- 4) наименование администратора в представлении буквами латинского алфавита и другими символами набора ASCII-7 (для юридических лиц) либо указание на принадлежность домена физическому лицу в обезличенной форме (для физических лиц);
- 5) адрес формы для отправки сообщения на адрес электронной почты администратора;
- 6) дата регистрации доменного имени;
- 7) дата окончания срока регистрации доменного имени;

- 8) дата окончания периода преимущественного продления;
- 9) указание на регистратора, осуществляющего поддержку сведений о доменном имени;
- 10) указание на регистратора, которому передается поддержка сведений о доменном имени (в период выполнения заявки на передачу поддержки).

13. Регистратор обязан размещать на своем сайте, посвященном регистраторской деятельности, правила использования сервиса WHOIS, включая:

- 13.1.** ограничения на использование информации, полученной посредством сервиса;
- 13.2.** ограничения недопустимой активности пользователей при использовании сервиса.

14. Регистратор обязан обеспечивать устойчивое функционирование программно-аппаратного комплекса при отказе оборудования, систем электроснабжения и связи; располагать средствами резервного копирования, обеспечивающими возможность полного восстановления данных в случае любых отказов системы, к состоянию на момент не более чем за сутки до отказа.

15. Регистратор обязан располагать средствами защиты от действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа к программно-аппаратному комплексу Регистратора или на нарушение его нормального функционирования.